



Ausfall von Mittagessen während der Corona-Krise – Erstattung der Essensbeiträge

Liebe Eltern,

mittlerweile fällt durch die Corona-Krise eine größere Anzahl an Mittagessen aus. Aus dem Grund soll nun eine zeitnahe Erstattung der Essensbeiträge erfolgen.

Nimmt ihr Kind am Mittagessen im Abo teil?

Die Essensbeiträge laufen zunächst weiter.

Bereits geleistete Zahlungen für Tage ohne Mittagessen bis einschließlich Februar werden zeitnah erstattet und im MensaMax-Konto gutgeschrieben.

Spätestens im Folgemonat werden zu hohe Zahlungen des Vormonats (auch tageweise) erstattet und im MensaMax-Konto gutgeschrieben.

Ein Aussetzen von Zahlungen für die Zukunft ist leider aufgrund der oft nur kurzen Zeiten zwischen einer neuen Einschränkung und deren Umsetzung weiterhin meistens nicht möglich.

Anstelle einer Gutschrift ist auch eine Rücküberweisung möglich. Wenden Sie sich dazu bitte an den Mensabetreiber.

Nimmt Ihr Kind nicht am Mittagessen im Abo teil?

Dann ändert sich für Sie nichts. Ihr eventuell bestehendes Guthaben in MensaMax ist auch weiterhin dort hinterlegt.

Ist Ihr Kind BuT-berechtigt?

Dann ändert sich für Sie nichts.

Haben Sie noch Fragen zur Gutschrift/Rückerstattung?

Dann wenden Sie sich an den Mensabetreiber.

Haben Sie noch weitere Fragen?

Dann wenden Sie sich an das Amt für Schule und Bildung unter 0441 235-3738 oder unter sarah.bruns@stadt-oldenburg.de

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Mit freundlichem Gruß

Stadt Oldenburg
Amt für Schule und Bildung